

TierService-Schirly

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Alle Veränderungen müssen in jedem Fall unverzüglich dem Tier Service mitgeteilt und schriftlich protokolliert werden.

2. Datenschutz Die persönlichen Vertrags- und Registrierungsdaten des Kunden unterliegen der Datenschutzregelung und werden nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft.

3. Erfüllungsort/ Gerichtsstand Erfüllungsort in Leipzig und Gerichtsstand in Leipzig.

4. Termin/Betreuung absagen Festgelegte Termine sind zeitnah abzusagen / bzw. müssen mitgeteilt werden. Termine können mündlich, telefonisch und schriftlich (E-Mail) mitgeteilt werden.

5. Zahlungsbedingungen Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Zahlung für meine(n) in Anspruch genommenen Service/Dienstleistung ordnungsgemäß bis zum Fälligkeitsdatum zum 1. des Monats zu bezahlen. Der in Rechnung gestellte Betrag enthält die gesetzliche Umsatzsteuer. Die Rechnung kann Bar gezahlt oder aber auch auf das angegebene Bankkonto überweisen werden.

Bei nicht Einhaltung des Zahlungstermins erfolgt die Zahlungserinnerung mit einer neuen Zahlungsfrist bis wann die fälligen Kosten zu entrichten sind. Erfolgt die Zahlung Ihrerseits abermals nicht, folgt die schriftliche Mahnung und zudem entstehenden auch Mahngebühren diese werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Des Weiteren räume ich ein, wenn es ihnen nicht möglich ist, die Rechnung in vollem Umfang zahlen zu können, nach Absprache eine einmalige Ratenzahlung schriftlich zu vereinbaren. Und Sie erhalten eine neue Zahlungsfrist sowie ein Ratenzahlungsplan,

6. Rechnung Die Rechnung erfolgt schriftlich 14 Tage vor Ende des Monats per Post und beinhaltet zuzüglich Steuern. Nach Absprache wird die Rechnung gern auch per E-Mail zugesendet.

7. Allgemeines Der/Die Auftraggeber/in erklärt nach bestem Wissen, dass ihr Tier gesund und frei von Seuchen wie z.B. (Flöhen, Milben etc.) ist. Bei Katzen und Hunden ist ein Impfpass vorzulegen.

7.1 Der/Die Tierhalter/in versichert, dass die Angaben bezüglich Ihres Tieres vollständig und richtig sind. Des Weiteren bestätigt der/ die Tierhalter/in, dass, sein Tier sein Eigentum ist und frei darüber verfügen kann.

7.2 Der/Die Tierhalter/in bleibt auch während der Zeit der Betreuung Eigentümer seines Haustieres.

8. Anfallende Gebühren Für Tiere, die erkranken und tierärztliche Versorgung bedürfen, trägt der/die Eigentümer/in die vollen Gebühren für Tierarzt, Medikamente usw. Nebenabreden zu dieser Vereinbarung bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Bestätigung.

8.1 Im Krankheitsfall seines Tieres, muss mir der Halter/ Besitzer des Tieres dies im Vorfeld telefonisch oder elektronisch mitteilen.

9. Der/Die Auftraggeber/in versichert, dass:

- der **Hund** gegen Staupe, Hepatitis, Parvovirose, Leptospirose, Tollwut geimpft ist, jede Impfung darf nicht älter als ein Jahr sein, um die Gefahr/das Risiko von übertragbaren Krankheiten für Mensch und andere Tiere zu minimieren. Zudem ist für große/gefährliche Hunde ein Haltungsschein (Hundeführerschein) für das zu betreuende Tier wünschenswert. Der Halter muss außerdem eine Versicherung für das Tier abschließen, um in Notfällen und Beschädigungen abgesichert zu sein.

- die **Katze** sollte gegen Katzenschnupfen, Katzenseuche und Tollwut geimpft sein. Jede Impfung darf nicht älter als ein Jahr sein.

Jede Erneuerung des Impfstatus muss unaufgefordert mitgeteilt werden. Der Tierhalter haftet für alle Schäden, die wegen eines Verstoßes gegen diese Sorgfaltspflicht entstehen.

- für **klein Tiere/ Nager** bedarf es nur eine aktuelle Information zum Impfstatus und zum Gesundheitszustand, außerdem sollten diealtungsbedingungen übermäßig erfüllt sein.

- für **Vögel** (Sittiche, Papageien) muss eine Artgerechte Halungsbedingung grundsätzlich gegeben sein.

- für **Reptilien-Exoten und gefährlichen/giftigen Tieren** muss eine Artgerechte Halungsbedingung grundsätzlich gegeben sein. Zudem muss nachweislich ein Sachkundenachweis und eine Haftpflichtversicherung vorgelegt werden.

10. Vorbehaltene Rechte Bei Halungsbedingungen, die nicht optimal zum Wohl für das Tier sind, bin ich gezwungen das Veterinäramt zu informieren. Zum Beispiel bei Verdacht auf Tierquälerei oder bei (Animal Hoarding) Tier Hortung. Ich behalte mir außerdem das Recht vor, bei einer Gefährdung des Tieres das Risiko genauestens abzuschätzen und gegebenenfalls im Extremfall an ein zuständiges Amt weiterzuleiten.

11. Verpflichtung Auftraggeber/in Der/Die Halter(in) ist verpflichtet, Krankheiten des Tieres/ der Tiere wie z.B. Epilepsie oder ähnliches mitzuteilen. Auch die Läufigkeit einer Hündin ist mitzuteilen.

11.1 Außerdem verpflichten Sie sich, mir die Handhabung Ihrer Vorgehensweise für Notfälle in der sich Ihr Tier wieder finden könnte explizit schriftlich zu erläutern.

12. Vermittlungspauschale Für Tier Pensionen oder eine Vermittlung an Tierbestatter, wird Ihnen eine Pauschale von **15 Euro** berechnet.

13. Wohnungsbegehung Schlüsselübergabe zum Betreten Ihrer Wohnung erfolgt nur nach Absprache und von mir allein! Die Übergabe/Rückgabe wird stets schriftlich festgehalten. Alle Wertsachen sind sicher zu verwahren damit mir kein Schuldhaftes entwendet oder Beschädigen vorgeworfen werden kann.

Der Schlüssel wird bei Beendigung der Zusammenarbeit oder bei Rückforderung ihrerseits umgehend zurückgegeben dies wird schriftlich dokumentiert.

14. Zusammenarbeit Der Kunde ist darüber informiert, dass unsere Zusammenarbeit auf 100-prozentiger Vertrauensbasis beiderseits fungiert, dies betrifft seine Wertgegenstände, die sich in seiner Wohnung befinden. Er gibt mit seiner Unterschrift eine Abtritts Erklärung, für spätere Anzeigen ab, und löst unter keinen Umständen eine unnötige Schadenersatzpflicht aus, um mich nicht zu gefährden oder meinen Ruf zu schädigen.

Er darf aber gern von seinem Hausrecht Gebrauch machen, und mit einer Aussprache das Gespräch suchen damit es nicht zum unnötigen Streit vor Gericht kommt.

15. Ausgeschlossene Haftung Ich als Ihr Tierservice, haften nicht für Schäden, die Ihr Tier oder Höhere Gewalt während des Betreuungszeitraumes am Zubehör oder befindlicher Gegenstände im Haushalt verursacht.

15.1 Für Schäden, die ich während meiner Arbeit bei Ihnen unabsichtlich verursache, haftet meine private Haftpflicht. Aber auch nur dann, wenn zu beweisen ist, dass ich den Schaden wirklich verursacht habe.

16. Ich als Ihr Tier Service garantiere Ihnen meine Dienstleistungen, die Sie benötigen/in Anspruch nehmen sorgfältig, ehrlich, gewissenhaft und verantwortungsbewusst auszuführen. Zudem werde ich stets für das Wohl Ihres Tieres sorgen und auch handeln. In Notfällen handle ich nur mit Ihrer Einwilligung und nur nach Ihren Absprachen und Wünschen.

Ich als Ihr Tier Service haften nicht in folgenden Fällen, Erkrankungen, Verletzungen, Verlust oder Tod des/des betreuten Tieres/Tiere.

Desweiterm **Bitte** ich Sie keine Termine für Ihre Tiere, die im Sterben liegen, zu vereinbaren. Diese gehören in die Hände eines fachkundigen Tierarztes.

17. Zahlungspflichtige Zusatzleistungen

Für die jeweilige Zusatzleistung - Briefkasten leeren, Staubsaugen, Blumen gießen oder Müll entsorgen berechne ich eine Pauschale von 1,50 Euro.

Wie in der AGB festgeschrieben gilt für alle Fahrtwege wie z.B.: eine Nachbehandlung beim Tierarzt oder für Notfälle, der angegebene Preis pro Stunde sowie die angegebene Kilometerpauschale.

Eine Kilometer Pauschale gilt auch für Organisation von Medikamenten oder das Organisieren von Futtermitteln - Einstreu oder sonstigen Produkten für Ihr Haustier.

Auch für die Dienstleistung – Vermittlung an eine Tier Pensionen oder an die Tierbestattung wird eine Kilometer Pauschale fällig.

Der angegebene Preis für einen Pfoten Abdruck ihres geliebten Tieres beträgt Euro und ist bei Übergabe oder mit der Endrechnung zu bezahlen.

18. Abwicklung Tierarzt-Notfälle Mit einer schriftlichen Vollmacht, und einer gültigen Kopie des Personalausweises, sowie mit Ihrer Einwilligung und mit klaren Absprachen werde ich in ihrem Sinne stets verantwortungsvoll handeln. Für Notfälle fällt eine Notfallpauschale wie in der AGB an. Die Pauschale wird mit der nächsten Rechnung bezahlt oder sie sofort entrichtet. Wann die Notfallpauschale fällig ist, richtet sich also nach der Dringlichkeit des Notfalls und erfolgt ebenfalls mit einer klaren Absprache.

19. Vertragsabschluss Natürlichen Personen ist der Vertragsabschluss nur gestattet, wenn sie volljährig sind.

20. Zuschläge Die gesetzlichen Zuschläge an Sonntagen (50%) und Feiertagen (100% sowie nachts (25 %) sind geltend und nicht verhandelbar.

21. Aufbewahrung Vertragsdaten/ Dokumente – Datenschutz Ihre Daten werden elektronisch auf einem EDV-Gerät erfasst, nach Beendigung der Zusammenarbeit wird die Gesetzliche Aufbewahrungsfrist von 6. Jahren eingehalten. Anders verhält es sich mit eingescannten Dokumenten wie zb. Personalausweis, Vollmachten und Hundeführerschein, diese werden nach Beendigung sofort gelöscht. Zudem werden Daten und Dokumente nicht an Dritte weitergeben.

22. Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit kann individuell gewählt werden. Bspw. Kann die Dienstleistung für 1 Monat, 3 Monate, 6 Monate, oder 12 Monate) in Anspruch genommen werden.

23. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie **mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Haben die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist begonnen, so haben Sie einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht zu zahlen.**

24. Beendigung des Vertrages Die Kündigung bzw. Beendigungserklärung kann ohne Angabe eines Grundes schriftlich per Post oder E-Mail jeder Zeit erfolgen. Damit Ihre Kündigung zugeordnet werden kann muss der vollständige Name, die hinterlegte E-Mail-Adresse, Telefonnummer und die Anschrift angegeben werden. Die Beendigung des Vertrages erfolgt auch bei mehrmaliger nicht Einhaltung von Absprachen oder Zahlungen die für Dienstleistungen angefallen sind.

25. Schlussbestimmungen Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit der Übrigen.

26. Kenntnisnahme

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Tierhalter/Eigentümer die vorliegende AGB erhalten und zur Kenntnis genommen/Akzeptiert zu haben.